

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Afin d'améliorer notre formation, votre avis est important !

Nom du candidat :

Catégorie du permis :

Date d'obtention :

Nom du /des formateur(s) :

Comment avez-vous connu l'auto-école ? annuaire entourage proximité publicité autre

Le label « **Qualité des formations au sein des écoles de conduite** » détenu par l'auto-école FAURE, a-t-il eu une influence sur votre choix ? oui non

Merci d'entourer le pictogramme selon votre degré de satisfaction.
En cas de satisfaction mitigée représentée par l'un de ces 3 symboles   , veuillez indiquer vos suggestions.

RECEPTION, ACCUEIL ET INFORMATIONS

Horaires d'ouverture des bureaux et disponibilité des secrétaires				
Informations données sur le procédé d'évaluation				
Informations données sur les horaires des cours théoriques				
Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)				

Vos suggestions :

LA FORMATION AU CODE

Le contenu du programme				
Les outils pédagogiques (livres, supports de formation multimédia cours et tests, sites...)				
Qualité de l'enseignement reçu (méthodes, efficacité de l'enseignement, intérêt des cours...)				
Planification des séances de code				

Vos suggestions :



ENVIRONNEMENT ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Salle de formation				
Simulateur (personnes concernées par la formation sur simulateur)				

Vos suggestions :

LA FORMATION A LA CONDUITE

Le contenu du programme				
Outils pédagogiques pendant la formation pratique (suivi de formation)				
Equipement utilisé (véhicule)				
Méthodes pédagogiques du formateur				
Clarté dans l'exposé, efficacité				
Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique				

Vos suggestions :

PARCOURS DE FORMATION

Respect de l'intégralité du parcours				
Respect des cours théoriques portant sur des thématiques				
Cours dispensés par un enseignant présent				
Progressivité des parcours en leçons pratiques				

Vos suggestions :

Satisfaction générale :  Très satisfait  Plutôt satisfait  Plutôt insatisfait  Très insatisfait

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires =

Nous vous remercions pour votre participation.